

Рекомендации по организации образовательной деятельности для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в рамках реализации приказа Минобрнауки России от 23 марта 2020 г. № 465 «Об организации образовательной деятельности в организациях, реализующих образовательные программы высшего образования для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в условиях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Российской Федерации»

I. Консультационное и информационно-методическое сопровождение обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, их родителей (законных представителей) и работников организаций, реализующих образовательные программы высшего образования

Сетью Ресурсных учебно-методических центров по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (РУМЦ) в условиях перехода на электронное обучение с использованием дистанционных образовательных технологий организована работа «горячей линии» для обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, их родителей (законных представителей) и работников всех организаций, реализующих образовательные программы высшего образования (далее – Организации).

В период сложной эпидемиологической ситуации оказание консультационной поддержки осуществляется всеми РУМЦ по вопросам контактной работы обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья (далее – студенты с инвалидностью) и педагогических работников, а также по использованию различных образовательных технологий, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий с учетом нозологий по телефонам, по электронной почте, путем заполнения онлайн-заявки: <https://инклюзивноеобразование.рф/контакты>. В приложении № 1 приведены контакты РУМЦ, созданных на базе образовательных организаций высшего образования.

На Портале инклюзивного образования (инклюзивноеобразование.рф/материалы) обеспечен доступ к учебно-методическим материалам, адаптированным для обучающихся с инвалидностью с учетом нозологии, с целью обеспечения информационно-методического сопровождения представителей Организаций (перечень учебно-методических материалов представлен в приложении № 2).

II. Методические рекомендации по реализации образовательных программ высшего образования с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий для обучения лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья

Общие положения

Данные методические рекомендации разработаны для преподавателей, специалистов по сопровождению учебного процесса в целях организации образовательной деятельности при реализации образовательных программ в условиях перехода на электронное обучение с использованием дистанционных образовательных технологий с учетом специфики работы студентов с инвалидностью в условиях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции.

Методические рекомендации освещают основные вопросы реализации Организациями образовательных программ высшего образования с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, организации контактной работы студентов с инвалидностью и педагогических работников, использования различных образовательных технологий.

В методических рекомендациях описываются направления, формы работы и механизмы реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий для обучения студентов с инвалидностью с учетом нозологий, а также формы психолого-педагогического сопровождения данных обучающихся.

Рекомендации к материально-технической базе

Дистанционное рабочее место студента с инвалидностью, находящегося вне Организации, оборудуется самим обучающимся при содействии и возможной помощи работников Организации и РУМЦ.

На компьютере (ноутбуке, мобильном устройстве) обучающегося должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения, рекомендуемый Организацией, исходя из имеющейся электронной информационно-образовательной среды. Также обучающийся может использовать необходимые ему ассистивные технологии.

К ассистивным технологиям относятся устройства, программные и иные средства, использование которых позволяет расширить возможности лиц нарушениями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата, другими видами нарушений здоровья в получении такого же объема информации, как и любыми другими обучающиеся. При этом наряду с индивидуальными образовательными потребностями учитываются и психофизические ограничения.

Основные задачи, которые должны быть решены Организацией связаны с получением информации студентами с инвалидностью в доступной форме и организацией коммуникации с преподавателями и другими обучающимися.

Обучающимися с нарушениями опорно-двигательного аппарата (нарушениями двигательных функций рук) могут быть использованы альтернативные устройства ввода информации и управления компьютером, такие как джойстик, роллер, выносные кнопки мыши, головная или ножная компьютерная мышь, адаптированная клавиатура, ай-трекер, сенсорный монитор и др. Для них рекомендуется использование свободно распространяемого ассистивного программного обеспечения и специальных возможностей, предоставляемых операционными системами, облегчающих и ускоряющих ввод информации (виртуальная (экранная) клавиатура, сочетание клавиш, набор текста с помощью голоса и пр.).

Для обучающихся с нарушениями зрения рекомендуется использование средств для усиления остаточного зрения и средств преобразования визуальной информации в аудио и тактильные сигналы. Они могут использовать собственные тифлоинформационные устройства, которые совместимы с большинством используемого программного обеспечения (дисплей Брайля, тифлокомпьютер и т.п.).

Слабовидящие обучающиеся в процессе дистанционного обучения могут использовать специальные возможности операционных систем (увеличение разрешения экрана, режим высокой контрастности, изменение цвета и указателя мыши, экранная лупа, экранный диктор), а также ассистивные программные средства: программы экранного увеличения, программы синтеза речи, программы-конверторы текстовой информации в аудиофайл и т.п.

Для незрячих обучающихся необходимо использование программного обеспечения экранного доступа (например, NVDA (Non Visual Desktop Access), которая позволяет им работать на компьютере без применения зрения, выводя всю необходимую информацию с помощью речи или на брайлевский дисплей, программ оптического распознавания символов, программ синтеза речи. При работе на мобильных устройствах эффективно использовать голосовой помощник.

Для слабослышащих студентов использование сурдотехнических средств является не только и не столько средством оптимизации учебного процесса, сколько средством преодоления или уменьшения вторичных нарушений в развитии, средством компенсации утраченной или нарушенной слуховой функции. Поэтому разработка технологий учебной деятельности должна сопровождаться текстовой инструкцией по просмотру и/или сопровождаться текстом в режиме субтитров и проводиться с ориентацией на включение всех сохранных анализаторов. При загрузке видеоматериалов на ресурс YouTube рекомендуется использовать автоматическое создание субтитров. Для неслышащих обучающихся может при необходимости использоваться технология перевода текста на русский жестовый язык (например, Сурдофон).

Особенности организации обучения студентов с инвалидностью и ОВЗ с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации электронного обучения для студентов с инвалидностью выделяются несколько составляющих, влияющих на доступность и качество образования:

– средства организации электронного обучения (системы управления контентом, системы управления обучением и т.п.): обеспечиваются техническими и программными средствами, используемыми Организацией;

– образовательный контент: обеспечивается федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования, соответствующими основными профессиональными образовательными программами, в том числе адаптированными, электронной информационно-образовательной средой Организации, электронными библиотечными системами, массовыми открытыми онлайн курсами, ресурсами портала инклюзивноеобразование.рф;

– педагогическое взаимодействие (формы, методы, педагогические технологии и т.п.): обеспечение коммуникации всех участников учебного процесса посредством различных каналов связи (средства электронной информационно-образовательной среды Организации, электронная почта, мессенджеры, телефон и пр.);

– оценивание образовательных результатов: способы деятельности преподавателя и студентов с инвалидностью, с помощью которых определяется результативность учебно-познавательной деятельности, выявляется уровень усвоения учебного материала, формирование компетенций.

Рекомендации по организации образовательного процесса студентов с инвалидностью с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий включают:

1. Использование средств организации электронного обучения, позволяющих осуществлять прием-передачу информации в доступных формах в зависимости от нозологий студентов с инвалидностью, т.е. условия универсального дизайна виртуальной образовательной среды.

2. Обеспечение студентов с инвалидностью учебно-методическими ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Подбор и разработка электронных образовательных ресурсов должны производиться преподавателями с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально (например, с использованием программ синтеза речи) или с помощью тифлоинформационных устройств. Не следует давать текст в форме картинки, поскольку в таком виде он не воспринимается программами синтеза речи, программами экранного увеличения и пр. Видеоматериалы должны обязательно сопровождаться субтитрами и т.п.

3. Обеспечение сочетания онлайн и оффлайн технологий, а также индивидуальных и коллективных форм работы в учебном процессе, осуществляемом с использованием дистанционных образовательных технологий, применение разнообразных форм, методов, технологий педагогического взаимодействия всех участников учебного процесса.

Основными видами учебной деятельности с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий являются: лекции, реализуемые на различных платформах (вебинар, чат, форум, электронная почта, лекции-презентации и т.д.); практические, семинарские занятия (вебинары, собеседования в чате, задания, проекты, тесты и т.д.); индивидуальные и групповые консультации (электронная почта, чат, форумы, вебинары, мессенджеры); самостоятельная работа обучающегося, в том числе работа с интерактивным образовательным контентом, внешними электронными образовательными ресурсами; текущая и промежуточные аттестации.

Рекомендации по подготовке образовательных материалов для дистанционного обучения студентов с инвалидностью и ОВЗ

При разработке/поддержке образовательных материалов необходимо ориентироваться на то, чтобы и интерфейс, и образовательный контент с самого начала отвечали потребностям наибольшего числа обучаемых, т.е. обладали универсальным дизайном.

Все образовательные материалы, предоставляемые в электронной информационно-образовательной среде должны соответствовать международному стандарту обеспечения доступности web-контента (Web Content Accessibility – WCAG). Основные рекомендации для преподавателей и разработчиков по обеспечению доступности информации:

- создавать текстовую версию любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей (увеличенный шрифт, шрифт Брайля на тифлоинформационных устройствах, озвучивание, специальные знаки или упрощенный язык);

- предоставлять альтернативную версию медиаконтентов (аудио и видео-файлов), использовать титры в качестве дублирования аудиоконтента;

- создавать контент, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры;

- упростить просмотр и прослушивание контента, отделив важные части от второстепенных. В частности, не следует использовать цвет в качестве единственного визуального средства передачи информации, обозначения действия, запроса на обратную связь или выделения визуального элемента;

- если на веб-странице представлена автоматически проигрываемая аудиозапись продолжительностью более трех секунд, то пользователям должен быть предоставлен механизм для паузы или остановки этой аудиозаписи, или для управления громкостью звука, независимый от управления общей громкостью системы;

– размер шрифта текста, за исключением титров и изображений текста, может быть изменен пользователем в пределах до 200% без использования ассистивных технологий и без потери контента или функциональности;

– визуальное отображение текста и текст на изображениях должны иметь коэффициент контрастности не менее 7:1;

– текст на изображениях должен использоваться только для оформления или в случаях, когда специфическое отображение текста имеет ключевое значение для передачи информации;

– предусмотреть доступность управления с клавиатуры, т.е. должна быть возможность управления всей функциональностью контента с клавиатуры;

– пользователям необходимо предоставить помощь и поддержку в навигации, поиске контента и в определении их текущего положения на сайте;

– информация и операции пользовательского интерфейса должны быть понятными, веб-страницы должны отображаться и функционировать предсказуемым образом.

В используемую Организацией электронную информационно-образовательную среду необходимо встроить плагины специальных возможностей (изменение размера шрифта, установка различных сочетаний цвета текста и фона, увеличенная контрастность, включение/отключение изображений, анимации, озвучивание текста на странице и т.п.).

Для обучающихся, пользующихся программами экранного доступа, использование технологии Flash крайне нежелательно, поскольку эти программы «не видят» информацию в этом формате.

Следует учитывать, что разные электронные библиотечные системы предоставляют различные возможности получения информации в формах, адаптированных к ограничениям здоровья студентов с инвалидностью:

– имеются версии сайтов, адаптированные для лиц с нарушениями зрения;

– при чтении масштаб страницы можно увеличить, можно использовать полноэкранный режим отображения книги или включить озвучивание при помощи программ экранного доступа;

– скачиваемые фрагменты в формате pdf, содержащие подтекстовый слой, могут использоваться программами экранного доступа для голосового озвучивания текстов, они могут быть загружены в тифлофлэшплееры, а также скопированы на любое устройство для комфортного чтения;

– использование медиатеки аудиокниг или мобильных приложений со специальным сервисом для незрячих.

Рекомендации по организации психолого-педагогического сопровождения студентов с инвалидностью

В условиях дистанционного обучения особое значение приобретают технологии психолого-педагогического сопровождения обучающихся, технологии взаимодействия всех субъектов образовательного процесса.

Педагогическое сопровождение обучения студента с инвалидностью должно начинаться сразу после начала обучения, что способствует

поддержанию у студента внутренней мотивации к получению высшего образования, а также профилактике возникновения технических, коммуникативных и иного рода проблем, возникающих во время обучения. Немаловажную роль играет и психологическое сопровождение образовательного процесса, оказываемое преподавателями и специалистами по сопровождению.

Преподаватель должен быть проинформирован о психофизических особенностях студентов с инвалидностью и их влиянии на процессы восприятия и переработки информации; знать возможности и ограничения информационных и телекоммуникационных технологий в обеспечении студентов учебной информацией в доступной форме; осуществлять индивидуальный подход в предоставлении учебных материалов и формах контроля результатов обучения.

Структурным подразделениям и сотрудникам Организации, ответственным за обучение студентов с инвалидностью, необходимо поддерживать коммуникацию с удаленно обучающимися студентами с помощью различных каналов связи с целью оперативного решения возникающих технических и организационных проблем.

Рекомендуется привлечение волонтеров из числа обучающихся Организации, которые могут помочь студентам с инвалидностью в получении учебных материалов, оформлении и отправке заданий и пр.

Контакты
ресурсных учебно-методических центров по обучению инвалидов и лиц с
ограниченными возможностями здоровья (РУМЦ), созданных на базе
образовательных организаций высшего образования

№ п/п	Вуз, на базе которого создан РУМЦ	E-mail	Номера телефонов Call-центров
1.	Вятский государственный университет	rumc@vyatsu.ru	+7 (8332) 742-800
2.	Государственный университет управления	rumcguu@yandex.ru	8 800 234 68 84
3.	Крымский федеральный университет им. В. И. Вернадского	rumtskfu@gmail.com	8 800 551 70 77 +7 978 843 71 83
4.	Московский государственный гуманитарно-экономический университет	rumts@mggeu.ru	8 800 551 66 08
5. 1	Московский государственный психолого-педагогический университет	rumts.mgppu@gmail.com	8 800 707 49 29
6.	Московский государственный технический университет имени Н. Э. Баумана	rumc@bmstu.ru	88001000188 89263192593 89258275822
7.	Нижегородский государственный педагогический университет им. К. Минина	rumc@mininuniver.ru	8 800 550 61 15
8.	Новосибирский государственный технический университет	rumc@corp.nstu.ru	8 800 250 61 26
9.	Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена	rumc@herzen.spb.ru	8-812-643-77-64
10.	Российский государственный социальный университет	rodionovaEA@rgsu.net	8 800 301-67-46
11.	Северо-Кавказский федеральный университет	rumc_skfo@ncfu.ru	8-800-707-84-67
12.	Тихоокеанский государственный университет	rumc@pnu.edu.ru	8 800 250-19-52

13.	Тюменский государственный университет	rumts@utmn.ru	8 800 700 76 62
14.	Челябинский государственный университет	rumc@csu.ru	8 800 302 71 55, 8(351)799-71-55
15.	Череповецкий государственный университет	rumts_szfo_chgu@mail.ru	8 800 550-19-35, +79217320911, +79211353897
16.	Южный федеральный университет	rumz@sfedu.ru	8-800-550-63-11 +7-988-585-39-12; +7- (863)-2-18-40-68;
17.	Российский государственный университет физической культуры, спорта, молодежи и туризма	rumc@rgufk.ru	+7 (499) 748-20-08 +7-908-799-72-29

**Перечень учебно-методических материалов,
размещенных на Портале инклюзивного высшего образования,
разработанных сетью ресурсных учебно-методических центров по обучению
инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
(<https://инклюзивноеобразование.рф/материалы>)**

Учебно-методические комплексы:

1. Английский язык (базовый курс) (УМК)
2. Безопасность жизнедеятельности (УМК)
3. Введение в профессию по направлению подготовки 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование (УМК)
4. Введение в профессию по направлению подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование (УМК)
5. Градостроительная экология (УМК)
6. Деловой русский язык (УМК)
7. Иностранный язык (УМК)
8. История (УМК)
9. Корпоративное право (УМК)
10. Логопсихология (УМК)
11. Менеджмент (УМК)
12. Методика преподавания истории (специальная) (УМК для обучающихся с нарушением ОДА)
13. Методика преподавания истории (специальная) (УМК для обучающихся с нарушением слуха)
14. Методика преподавания истории (специальная) (УМК для обучающихся с нарушением зрения)
15. Метрология, стандартизация и сертификация (УМК)
16. Налоговое право (УМК)
17. Оздоровительная физическая культура для студентов с ограниченными возможностями здоровья (лечебная физическая культура, специальная медицинская группа) (УМК)
18. Основы безбарьерной дидактики в системе инклюзивного высшего образования (учебное пособие)
19. Практический курс испанского языка для начинающих для студентов с нарушением различной этиологии (УМК)
20. Профессиональная этика (УМК)
21. Психология развития обучающихся (УМК)
22. Русский язык и культура речи (УМК)
23. Современные технологии поиска и обработки информации (УМК)
24. Социальная защита детства (УМК)
25. Социально-правовые основы социальной работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью (УМК)
26. Социология (УМК)
27. Специальная семейная педагогика (УМК)
28. Сравнительная педагогика (УМК)
29. Теория и практика экскурсионной деятельности (УМК)
30. Технология кооперативного обучения лиц с ОВЗ и инвалидностью в вузе (Технология обучения)
31. Технология организации самостоятельной работы обучающихся с ОВЗ и инвалидностью в вузе (Технология обучения)
32. Тифлопедагогика с основами тифлопсихологии (УМК)

33. Управление проектами (УМК)
34. Философия (УМК)
35. Экология (УМК)
36. Экономические основы социальной работы (УМК)

Адаптационные модули (дисциплины):

37. (дисциплина)
38. Коррекционная педагогика (дошкольная) (Адаптационный модуль (дисциплина))
39. Основы адаптации на рынке труда (Адаптационный модуль (дисциплина))
40. Основы саморазвития, самообразования и самоорганизации (Адаптационный модуль (дисциплина))
41. Основы эффективного общения (Адаптационный модуль (дисциплина))
42. Подготовка студентов к работе в виртуальной образовательной среде на базе системного программного продукта eLearning 4G (Адаптационный модуль (дисциплина))
43. Саморазвитие и общение в условиях зрительной недостаточности (Адаптационный модуль (дисциплина))
44. Социальная адаптация и коммуникации в учебной и профессиональной деятельности (Адаптационный модуль (дисциплина))
45. Социальная адаптация и основы социально-правовых знаний ((Адаптационный модуль (дисциплина))
46. Социально-психологический тренинг для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью (Адаптационный модуль (дисциплина))
47. Стратегии карьерно-профессиональной навигации (Адаптационный модуль (дисциплина))
48. Стратегия и тактика оптимизации собственных возможностей (Адаптационный модуль)
49. Тайм-менеджмент (Адаптационный модуль (дисциплина))
50. Технологии развития социальной активности, ответственности и мобильности (Адаптационный модуль (дисциплина))
51. Эффективная коммуникация в пространстве вуза (Адаптационный модуль (дисциплина))

Онлайн-курсы:

52. Профессиональный стартап (онлайн-курс)
53. Путеводитель по карьере: от резюме до адаптации на рабочем месте (онлайн-курс)
54. Стратегии построения успешной карьеры (онлайн-курс)
55. Технология карьеры (онлайн-курс)
56. Эффективное трудоустройство и построение карьеры (онлайн-курс)